

## **Voorwoord.**

Met trots presenteren wij hier alweer het zesde jaarverslag van de stichting Mushkila Kabira. Een jaar dat getekend werd door het begin van de oorlog in Oekraïne waardoor opnieuw de problematiek van vluchtelingen vol in de schijnwerpers kwam te staan. In eigen land bleken de asielprocedures langzaam en de opvang faciliteiten soms bijna net zo slecht als we al kenden uit Griekenland. Tegelijkertijd zagen we overal in Europa mensen opstaan om vluchtelingen te helpen, op te vangen en te ondersteunen. In al die ontwikkelingen leek de asielproblematiek in Griekenland een beetje vergeten maar desondanks wist ons project The Mobile Info Team ook afgelopen jaar zich verder te ontwikkelen, uit te breiden en veel ontzettend belangrijk werk te verrichten. Het bestuur is trots op wat het project bereikt heeft en is van plan het project te steunen zo lang dat nodig is.

### **1. Verslag van het bestuur.**

Stichting Mushkila Kabira heeft het afgelopen jaar geen nieuwe projecten op zich genomen. De stichting heeft dit jaar dan ook volledig gefungeerd als ondersteunende partij voor het project Mobile Info Team. Het vorige jaar zijn belangrijke stappen gezet om te zorgen dat de stichting als overkoepelende structuur ook zichtbaar is voor de vrijwilligers van het project en dat zij zo kan fungeren als aanspreekpunt voor iedereen binnen de organisatie die suggesties of klachten heeft over het project. Dit jaar is het managementteam van Mobile Info Team uitgebreid wat ervoor zorgt dat het management meer in balans is en een goede fundering heeft om ook in de toekomst te groeien.

Dit jaar stond voor het bestuur vooral in het teken van de samenwerking met The International Rescue Committee (IRC). Zij hebben ons benaderd met de vraag of The Mobile Info Team (MIT) de informatievoorziening en het beantwoorden van vragen op hun website [refugee.info](http://refugee.info) van hun over zou willen nemen. Gezamenlijk met het management van The Mobile Info Team hebben we dit verzoek in overweging genomen. We hebben de details van het contract doorgenomen en waar nodig, in overleg met IRC, aanpassingen aangebracht. Uiteindelijk zijn we een partnership aangegaan. In eerste instantie voor zes maanden maar inmiddels is de samenwerking tot tevredenheid van beide partijen verlengd. Hierdoor heeft Mobile Info Team haar team kunnen versterken en haar activiteiten kunnen uitbouwen. Beslissingen over het aangaan van contractuele verplichtingen met IRC worden altijd gezamenlijk met het management van MIT genomen. Het bestuur ervaart nog steeds de relatie met het management van het project als uitermate prettig en verwacht ook in het komende jaar dit goede werk voor te kunnen zetten.

Plannen om het project wellicht als zelfstandige Griekse stichting te registreren in Griekenland zijn voorzichtig vorm aan het krijgen. De Griekse stichting is inmiddels opgericht en we zijn nog aan het onderzoeken of we het project daar ook daadwerkelijk onder willen brengen.

## **2 The Mobile Info Team**

### **2.1 Ontwikkelingen in de hulpverlening.**

De hulpverlening van Mobile Info Team stond ook het afgelopen jaar weer in het teken van de drie belangrijkste pijlers; informatievoorziening, directe hulp bij gecompliceerde asielprocedures en voorspraak. Voor een volledig verslag van de ontwikkelingen binnen MIT in 2021 verwijzen we graag naar het eerste volledige jaarverslag van het team zelf waarin in detail wordt ingegaan op de behaalde resultaten. Maar een aantal bevindingen van dat verslag willen we hier graag uitlichten.

Op het gebied van informatievoorziening wist MIT in 2021 opnieuw meer mensen te bereiken dan de jaren ervoor. De Facebookpagina telde bijna 650.000 interacties wat neerkomt op gemiddeld 75.000 interacties per nieuwsbericht. De pagina telde aan het eind van 2021 62,185 volgers. De website werd meer dan 186,000 keer bezocht door in totaal bijna 87,000 individuele gebruikers. Daarnaast hadden nog eens 5,442 personen direct contact met het team door middel van MIT's digitale 'hotlines'. Ook werden er 90 informatie sessies gehouden voor vluchtelingen in Thessaloniki waar in totaal 806 personen aan deelnamen. Deelnemersonderzoek naar alle informatiekanalen laat zien dat MIT uitermate hoge tevredenheidscijfers behaald, zeker gezien het feit dat zij vaak de brenger is van slecht nieuws. In totaal 86.6% van de personen die informatie ontvingen van MIT was tevreden over deze informatie waarbij 92.3% van de respondenten aangaf de informatie als 'relevant' te bestempelen.

Vanuit dit directe contact met vluchtelingen kan MIT besluiten om personen individueel te helpen. De criteria hiervoor zijn de kwetsbaarheid van de persoon in kwestie, de mate waarin een individu hulp behoeft en de beschikbaarheid van andere hulpbronnen voor dit individu. In 2021 is MIT een samenwerkingsverband aangegaan met enkele Griekse en Duitse advocaten wat ertoe geleid heeft dat het in totaal 82 complexe asielprocedures met succes heeft weten af te ronden. Dit zijn vaak de kwetsbaarste groepen met het minste kans op hulp uit een andere hoek en we zijn dan ook uitermate trots op de behaalde resultaten.

Daarnaast heeft het team ook vernieuwde versies uitgebracht van rapporten over de levensomstandigheden in opvang accommodaties en de voortschrijdende problemen met de aanmeldprocedure. Speciale vermelding daarbij verdient de rol het 'accomodation report' speelde bij de beslissing van het Duitse hooggerechtshof om vluchtelingen die in Duitsland verblijven met een Griekse asielstatus niet terug te sturen naar Griekenland wegens de slechte leefomstandigheden in de opvang accommodaties aldaar. Net als vorig jaar hebben zij bijgedragen aan artikelen in bekende media zoals Deutsche Welle, Al-Jazeera en The Guardian. Ook zijn we trots op het feit dat Mobile Info Team ook als bron werd vermeld bij het derde periodieke verslag van 2021 over de situatie van vluchtelingen in Griekenland van de Verenigde Naties.

## **2.2 Ontwikkelingen in de organisatiestructuur.**

Zoals al aangegeven in het verslag van het bestuur was de belangrijkste ontwikkeling binnen de organisatie dit verslagjaar de samenwerking met het International Rescue Committee (IRC). Deze organisatie, opgericht in 1933 op initiatief van Albert Einstein helpt al bijna 90 jaar vluchtelingen over de hele wereld. Haar website [refugee.info](http://refugee.info) is vanaf het begin van de vluchtelingencrisis in Griekenland een belangrijke bron van informatie voor vluchtelingen. Afgelopen jaar kwam IRC met de vraag of MIT de informatievoorziening en het beantwoorden van vragen op hun website [refugee.info](http://refugee.info) in beheer wilde nemen. Als stichting zijn we uitermate trots dat een grote organisatie als IRC haar informatievoorziening in handen durft te geven van een kleine organisatie als MIT. We zien dit als een bewijs dat MIT zich heeft ontwikkeld tot een serieuze partner binnen het netwerk van hulpverleners in Griekenland. Praktisch gezien betekende het uiteraard dat er meer werk op het bord kwam van de vrijwilligers van MIT. Het team heeft dit opgevangen door nog verder te professionaliseren. Het team van 'caseworkers' is opgesplitst in junior en senior caseworkers, er is een advocaat bijgekomen en het team heeft er een 'strategic development manager' erbij gekregen. Tegenwoordig bestaat het team meestal uit ongeveer twintig personen. Inmiddels heeft IRC de samenwerking met MIT verlengd tot oktober 2022. We voorzien dat deze samenwerking ook in de toekomst doorgezet gaat worden.

Verder werd in het vorige verslag aangegeven dat MIT van plan was om het managementteam te versterken en te verbreden. We zijn trots om te kunnen melden dat dit gelukt is. Op dit moment telt het team naast de 'director' die de eindverantwoordelijkheid draagt voor het dagelijks functioneren van het project ook een coördinator die voor de planning van het project en het personeelsbeleid zorgt. Daarnaast is er een 'strategic development manager' die verantwoordelijk is voor fondsenwerving, de financiën en de lange termijnstrategie van het project. Deze verdeling zorgt voor meer organisatorische duidelijkheid en balans.

Ook is besloten om het appartement van het project alleen nog maar als kantoor te gebruiken. In het verleden werden vrijwilligers de mogelijkheid geboden om hier gratis te verblijven. In ons vorige verslag zijn we ingegaan op de interne spanningen die dit met zich meebracht. Er waren vrijwilligers die het moeilijk vonden om melding te maken van spanningen in hun relatie met de coördinator. De combinatie van een breder management, duidelijke communicatie over de mogelijkheden klachten in te dienen en het feit dat vrijwilligers niet meer samen werken én leven in dezelfde ruimte heeft ervoor gezorgd dat deze spanningen zijn verdwenen.

## **3. Doelstellingen en toekomst**

### **3.1 Visie op het komende jaar.**

Het bestuur verwacht in het komende jaar geen nieuwe projecten op te zetten maar blijft altijd openstaan voor de mogelijkheid dat nieuwe projecten zich aandienen waarbij de stichting tot hulp kan zijn. Zeker gezien de huidige situatie in Europa is het niet ondenkbaar dat er nieuwe initiatieven zullen ontstaan waar zij een rol in kan en wil spelen. De ondersteuning van Mobile Info Team zal ook het komende jaar naar verwachting hetgeen zijn waar de stichting zich voornamelijk op zal richten.

### **3.2 Doelstellingen Mobile Info Team.**

Mobile Info Team wil ook in het komend jaar verdere stappen zetten om de organisatie verder te professionaliseren. Daarbij ligt de focus op het versterken van het juridische team. Er wordt gedacht aan het inhuren van een tweede Griekse advocaat, grotere bijdragen voor senior caseworkers en vertalers en voor de andere leden van het team. Daarnaast zou het wellicht mogelijk zijn om het 'advocacy' team met één of twee medewerkers te versterken. Ook wordt er constant gewerkt om de werkwijzen verder te standaardiseren, bijvoorbeeld als het aankomt op het doorverwijzen naar andere organisaties.

## **4. Organisatie**

### **4.1 Bestuur.**

Voorzitter:

Name: Schellekens, Thomas Corneel

Date and place of birth: 12-08-1984, Nijmegen (The Netherlands)

Board member since: 06-07-2016

Secretaris:

Name: Sloot, Fabian Johannes

Date and place of birth: 16-08-1980, Doetinchem (The Netherlands)

Board member since: 06-07-2016

Penningmeester:

Name: van Koeverden, Els

Date and place of birth: 25-08-1989, Buren (The Netherlands)

Board member since: 06-07-2016

### **4.2 Algemene informatie**

Stichting Mushkila Kabira Emanzana 7 1103 AV AMSTERDAM

stichtingmushkilakabira@gmail.com

KvK nummer: 66416841

RSIN: 856543342

Rechtsvorm: Stichting Soort stichting: Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

Statutaire naam: Stichting Mushkila Kabira

Statutaire zetel: Gemeente Amsterdam

Datum akte van oprichting: 06-07-2016

Inschrijving handelsregister: 06-07-2016 Activiteiten (SBI): 94993 - Steunfondsen (niet op het gebied van welzijnszorg)

Beschrijving: Het bieden van humanitaire hulp, advies en//of begeleiding en het organiseren van (sociaal maatschappelijke) activiteiten.

