

## **Voorwoord.**

Het afgelopen jaar was voor de stichting Mushkila Kabira een relatief rustig jaar. Mede dankzij de aanhoudende Covid-19 pandemie werden er geen nieuwe projecten ontwikkeld. De stichting heeft zich dan ook opnieuw vooral gericht op het ondersteunen van het project The Mobile Info Team in Griekenland. Dit was alweer het vijfde jaar voor dit project in het Griekse Thessaloniki. De stichting Mushkila Kabira is uitermate trots op hetgeen daar gepresteerd is en zal zich ook komend jaar richten op het ondersteunen van dit project. Er zijn voorsnog geen concrete plannen om andere projecten op te starten. Dit verslag zal dan ook vooral gaan over de ontwikkelingen rondom The Mobile Info Team.

### **1. Verslag van het bestuur**

The Mobile Info Team loopt nog steeds goed en staat financieel steeds sterker in haar schoenen. Wel waren er, mede door de Covid-19 pandemie en de strenge lockdown in Griekenland strubbelingen binnen het team. De stichting heeft deze onderzocht en met zo veel mogelijk betrokkenen gesproken. Het bestuur vond het belangrijk om een externe partij te betrekken om de integriteit van dit onderzoek te waarborgen. Daarom is het onderzoek gedaan en het verslag opgesteld samen met Bart Driessen van de stichting Human Aid Now. Hij was ook aanwezig bij de gesprekken die het bestuur heeft gevoerd met de betrokkenen. Op basis van dit onderzoek zijn er organisatorisch enkele aanpassingen gedaan in het team. Daar gaan we in dit verslag dieper op in.

Het bestuur zelf heeft door dit onderzoek ook haar eigen rol tegen het licht gehouden. Daaruit bleek dat zij in het verleden onvoldoende zichtbaar is geweest als overkoepelende structuur voor vrijwilligers die werkten voor The Mobile Info Team. Resultaat daarvan was onder andere dat er vrijwilligers waren die zich niet bewust waren van de mogelijkheid om klachten en suggesties bij het bestuur te melden. Inmiddels is ervoor gezorgd dat iedereen die voor The Mobile Info Team komt werken weet dat zij zich ten alle tijde tot het bestuur kunnen wenden, ongeacht de rol die zij binnen het project vervullen.

Omdat The Mobile Info Team nu al vijf jaar lang een stabiele basis heeft in Griekenland overweegt de stichting Mushkila Kabira ook om het project als zelfstandige Griekse stichting te registreren aldaar. Dit zou een aantal operationele zaken makkelijker maken, met name in relatie tot de Griekse overheid. Onderzocht wordt nog wat hiervan de voordelen en nadelen zijn alsmede in hoeverre dit haalbaar is.

### **2. The Mobile Info Team**

#### **2.1 Ontwikkelingen in hulpverlening**

Het afgelopen jaar stond natuurlijk ook voor Mobile Info Team en de mensen waarvoor zij is opgericht voor een groot deel in het teken van Covid-19. Vooral de lockdowns presenteerden een groot pallet aan nieuwe problemen voor vluchtelingen in Griekenland. Mobile Info Team heeft in deze tijd door middel van informatieverstrekking via de gebruikelijke kanalen weten te zorgen dat duizenden vluchtelingen op de hoogte bleven van de laatste ontwikkelingen. Ontwikkelingen rondom asielbeleid, maar ook

dagelijkse zaken als voedsel, medische voorzieningen en openbaar vervoer. Juist deze pandemie heeft het team ook in haar overtuiging gesteund dat betrouwbare en onafhankelijke informatie van levensbelang is in de crisissituatie die nog steeds geldt voor vluchtelingen in Griekenland.

Het team heeft ook een belangrijke rol gespeeld in het begeleiden van vluchtelingen toen het Griekse asiel bureau weer openging. Al snel bleek de informatie die door de dienst zelf werd verspreid onvolledig en niet of slecht vertaald. Mobile Info Team werd overspoeld met vragen en heeft een belangrijke rol gespeeld in het heropstarten van vele asielaanvragen.

Helaas bleek dat de lockdown ook binnen de vluchtelingenpopulatie tot een toename leidde van huiselijk geweld. Mobile Info Team heeft daarvoor een campagne gestart om slachtoffers te wijzen op de mogelijkheden om hulp te krijgen van een Griekse organisatie. Deze campagne heeft meer dan 4000 personen bereikt.

Facebook blijft de belangrijkste manier van het team om met de vluchtelingenpopulatie te communiceren. In 2020 groeide het aantal volgers van het team met 60 procent en het beslaat inmiddels bijna 25% van de totale vluchtelingenpopulatie in Griekenland. In 2020 werd de pagina 1.3 miljoen keer bezocht. Berichtgeving over de lockdown en de heropening van de Griekse Immigratie- en naturalisatiedienst trokken de meeste aandacht.

De tweede belangrijke activiteit van The Mobile Info Team naast het verzorgen van betrouwbare informatie blijft het zogenaamde 'case work'. Met een team van inmiddels zeven juridisch getrainde vrijwilligers en een nieuwe samenwerking met een Griekse asielrechten advocaat staat de persoonlijke ondersteuning van vluchtelingen en hun families sterker dan ooit. Zo wist Mobile Info Team onder andere twee uitermate kwetsbare families die onder erbarmelijke omstandigheden in de gevangenis verbleven uit detentie te krijgen en hielp zij een slachtoffer van een zogenaamde 'illegal pushback' om zijn zaak aan te kaarten bij het European Court of Human Rights. In 2020 kregen in totaal 170 personen intensieve persoonlijke begeleiding bij hun gezinshereniging, asielaanvraag of anderszins. Daarvan zijn 71 zaken succesvol afgerond, in 16 gevallen kon Mobile Info team niet helpen. De andere zaken lopen nog.

Naast persoonlijke begeleiding per zaak zoeken ook veel mensen contact voor het stellen van enkele vragen over hun persoonlijke situatie. Dit gebeurt vaak via WhatsApp of Facebook chat. In totaal werden in 2020 5200 mensen op deze manier geholpen.

Ook op het gebied van *advocacy* was het een succesvol jaar. Tussen juni 2020 en juni 2021 werden meerdere rapporten uitgebracht. Sommige in samenwerking met andere organisaties en andere zelfstandig. Enkele voorbeelden zijn *'The Workings of the Screening Regulation'* over de nieuwe EU-regels voor het screenen van migranten, *'The living conditions of applicants and beneficiaries of international protection'* over de condities in de opvangfaciliteiten in Griekenland en een rapport aan de VN over de illegale 'pushbacks' in samenwerking met het Border Violence Monitoring Network.

Door de samenwerkingsverbanden met andere organisaties hebben de rapporten ook steeds meer effect. Zo zagen we vorig jaar al een sterke toename van de aandacht in de media voor de illegale 'pushbacks' en aandacht in de Europese Commissie voor deze zaak.

Ook zagen we dit jaar dat de Griekse overheid besloot het systeem waarin mensen via Skype een afspraak moesten maken met de Griekse immigratie- en naturalisatiedienst af te schaffen. Dit gebeurde

kort nadat Mobile Info Team het rapport *'Life on Hold'* naar buiten had gebracht en andere organisaties gelijktijdig rapporteerden over deze procedure die dusdanig slecht werkte dat asielzoekers gemiddeld 14 maanden moesten wachten op hun eerste afspraak met de immigratie- en naturalisatiedienst. Maanden waarin zij geen enkel recht op opvang, medische verzorging of voedsel hadden. Ook deze publicatie werd opgepikt in de media en leidde onder andere tot een artikel in de Engelse krant The Guardian.

De vele samenwerkingsverbanden met andere organisaties hebben er niet alleen toe geleid dat de rapporten van Mobile Info Team meer effect sorteren, zij hebben er ook voor gezorgd dat de organisatie meer bekendheid en vertrouwen heeft gekregen binnen het netwerk van hulporganisaties in Griekenland.

En dit jaar heeft Mobile Info team ook weer verschillende trainingen verzorgd en (online) informatiesessies gedaan voor studenten en vrijwilligers die zich bezighouden met vluchtelingen in Griekenland en daarbuiten. Nieuw dit jaar waren trainingen die zich richten op het vergaren van kennis over legale mogelijkheden voor asielzoekers om binnen Europa te reizen. In een samenwerkingsverband met zeven andere organisaties genaamd *MoveEurope* probeert Mobile Info Team mensensmokkel en -handel tegen te gaan door het informeren over de mogelijkheden om als asielzoeker legaal te reizen binnen Europa.

## **2.2 Ontwikkelingen in organisatiestructuur**

Zoals al vermeld in het verslag van het bestuur waren er dit jaar een aantal strubbelingen binnen het team. Het bestuur heeft met behulp van externe partner Bart Driessen van Human Aid Now onderzoek gedaan naar de klachten die hierover binnenkwamen. Uit het onderzoek kwam naar voren dat een groot deel van de klachten een direct gevolg waren van het feit dat het team gedurende de lockdown samen opgesloten zat in één appartement. Maar ook de opzet waarin alle verantwoordelijkheid op de schouders van één coördinator terecht kwam heeft hier niet bij geholpen. Vrijwilligers ervoeren dit als een organisatiestructuur die te weinig democratisch was.

Het onderzoek heeft tot een aantal aanpassingen geleid in de organisatiestructuur en de werkleefomgeving van het team. Sommige van deze aanpassingen waren al in de maak vóór de lockdown en sommige zijn een direct gevolg van de gesprekken die het bestuur heeft gevoerd met in totaal elf betrokkenen.

Zoals al gezegd was de eerste stap die het bestuur heeft gezet het direct communiceren van haar e-mailadres naar alle betrokkenen bij Mobile Info Team. Zij heeft daarbij duidelijk gemaakt dat er binnen de organisatiestructuur een bestuur is dat boven de dagelijkse leiding van het Mobile Info Team staat en dat kan bijsturen als dat nodig blijkt. Ook is opnieuw gecommuniceerd dat iedereen die betrokken is bij het project ten alle tijden in volledige vertrouwelijkheid klachten kenbaar kan maken bij het bestuur van de stichting. Deze informatie is sindsdien ook onderdeel van het informatiepakket dat nieuwe vrijwilligers en medewerkers toegestuurd krijgen voordat zij aan de slag gaan.

Daarnaast worden vrijwilligers gestimuleerd om in hun eigen accommodatie te voorzien. De opzet waarin alle vrijwilligers samenwonen in een gezamenlijke flat die in ook als kantoor fungeert is volgens het bestuur niet gezond voor de onderlinge verhoudingen en de werksfeer. Tegelijkertijd is het bestuur

zich ervan bewust dat het niet voor iedereen betaalbaar is om een eigen accommodatie te huren. De stichting wil de flat dus aanhouden om ook minder kapitaalkrachtige vrijwilligers de kans te geven zich aan Mobile Info Team te verbinden.

Belangrijke aanvulling in de managementstructuur is het aanstellen van een vrijwilligers coördinator geweest. Deze coördinator verzorgt de taken die normaal gesproken in een organisatie onder HR vallen. Een aantal klachten die in gesprekken naar voren kwamen gingen over het opnemen van vrije dagen en het tijdig betalen van de vrijwilligersbijdragen. De nieuwe opzet zorgt ervoor dat de algemeen coördinator (hij heeft in de nieuwe opzet de titel 'Director' of programmadirecteur gekregen) zijn handen vrij heeft voor het inhoudelijke gedeelte van het programma. Het streven is om in de toekomst ook een algemeen directeur aan te stellen die de continuïteit van het project waarborgt en samen met de vrijwilligers coördinator en de programmadirecteur het managementteam vormt. Dit is het begin van het opzetten van een structuur die ervoor moet zorgen dat er meer balans komt in de machtsverhoudingen binnen het team. De stichting is op dit moment nog zoekende naar de juiste organisatievorm voor Mobile Info Team alvorens iemand voor deze functie aan te nemen. Daarbij worden twee mogelijkheden afgewogen; verdergaan in de huidige opzet of het opzetten van een Griekse stichting met vast personeel.

Verder zijn de werkzaamheden binnen het team steeds meer gespecialiseerd. Daarbij zijn de verschillende taken verdeeld over verschillende 'officers'. Zo is er een 'advocacy officer', een 'communication officer' en een 'fundraising officer'. Ook is er zoals gezegd een Griekse advocaat aangenomen om part time te adviseren over Grieks recht. Er is een begin gemaakt met betaalde posities, waarbij de advocaat en de team coördinator de eerste zijn die loon hebben ontvangen voor hun inzet. Het bestuur hoopt met de doorgevoerde veranderingen meer balans in het team te brengen en meer ruimte te scheppen voor feedback vanuit de vrijwilligers en vertalers.

Naast het verbeteren van de feedback binnen de organisatie heeft Mobile Info Team dit jaar voor het eerst ook gestructureerd navraag gedaan naar de mening van haar klanten. Dit gebeurde door een anonieme vragenlijst in de vier relevante talen voor vluchtelingen. Daaruit bleek dat 86.4% van de betrokkenen de hulp van Mobile Info Team positief beoordelen. Dat 89.7% van de respondenten de informatie die Mobile Info Team verspreidde relevant voor zijn/haar situatie vond en dat 91.7% van de betrokkenen ervoer dat Mobile Info Team een antwoord had op zijn/haar vragen. Tenslotte gaf 89% van de respondenten aan dat ze Mobile Info Team aan anderen aan zouden raden.

### **3. De Doelstellingen en toekomst**

#### **3.1 Visie op het komende jaar**

De stichting Mushkila Kabira stelt zich ook komend jaar tot doel om het project Mobile Info Team te blijven ondersteunen. Zij zal ook kijken of dit voor Mobile Info Team de beste setup is of dat het wellicht mogelijk is om voor Mobile Info Team een Griekse stichting op te richten. Daarnaast blijft het bestuur open staan voor het ontwikkelen van nieuwe maatschappelijk relevante activiteiten in Nederland of in het buitenland.

### **3.2. Doelstellingen van het project The Mobile Info Team**

De doelstellingen van het project blijven ook het komende jaar in eerste instantie het voorzien in betrouwbare en duidelijke informatie voor asielzoekers in Griekenland. Daarnaast wil zij door middel van 'casework' individuele asielzoekers en families ondersteunen bij complexe asiel- en gezinsherenigingsaanvragen. Ook wil zij doorgaan met het trainen van vrijwilligers en andere betrokkenen op het gebied van asiel recht en asielprocedures. Tenslotte wil zij haar advocacy activiteiten uitbreiden en nog meer samenwerken met andere organisaties om de misstanden rondom de asielprocedures van asielzoekers in Griekenland te rapporteren.

Om het project verder professioneel te ontwikkelen is het project op zoek naar meer langdurige medewerkers. Daarom zal zij ook in het komende jaar op zoek gaan naar financiering om meer medewerkers een betaalde functie te kunnen bieden. De eerste stappen daartoe zijn al gezet met het inhuren van de advocaat en de vrijwilligers coördinator. Dit gebeurt nu nog op ZZP basis. Onderzocht wordt nog hoe medewerkers ook in vaste loondienst kunnen worden genomen. Een optie zou zijn om het project onder te brengen bij een Griekse stichting. Dit zou het makkelijker maken om goede medewerkers uit Griekenland aan te nemen.

## **4. Organisatie**

Stichting Mushkila Kabira  
Emanzana 7  
1103 AV AMSTERDAM  
[stichtingmushkilakabira@gmail.com](mailto:stichtingmushkilakabira@gmail.com)

KvK nummer: 66416841  
RSIN: 856543342  
Rechtsvorm: Stichting  
Soort stichting: Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)  
Statutaire naam: Stichting Mushkila Kabira  
Statutaire zetel: Gemeente Amsterdam  
Datum akte van oprichting: 06-07-2016  
Inschrijving handelsregister: 06-07-2016  
Activiteiten (SBI): 94993 - Steunfondsen (niet op het gebied van welzijnszorg)  
Beschrijving: Het bieden van humanitaire hulp, advies en/of begeleiding en het organiseren van (sociaal maatschappelijke) activiteiten.

### **4.1 Bestuur**

Het bestuur van de stichting telt drie leden: de voorzitter, de secretaris en de

penningmeester. Het bestuur is onbezoldigd. Het bestuur is onafhankelijk en de voorzitter is onafhankelijk. Beslissingen worden door het bestuur alleen genomen. Er zijn in het afgelopen jaar geen wisselingen geweest in de samenstelling van het bestuur en de verwachting is dat dit voor het komende jaar ook niet gaat gebeuren.

### **Bestuurders:**

Titel: Voorzitter

Naam: Schellekens, Thomas Corneel

Geboortedatum en -plaats: 12-08-1984, Nijmegen (Nederland)

Datum in functie: 06-07-2016 (datum registratie: 06-07-2016)

Inhoud bevoegdheid: Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

Titel: Secretaris

Naam: Sloot, Fabian Johannes

Geboortedatum en -plaats: 16-08-1980, Doetinchem (Nederland)

Datum in functie: 06-07-2016 (datum registratie: 06-07-2016)

Inhoud bevoegdheid: Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

Titel: Penningmeester

Naam: van Koeverden, Els

Geboortedatum en -plaats: 25-08-1989, Buren (Nederland)

Datum in functie: 06-07-2016 (datum registratie: 06-07-2016)

Inhoud bevoegdheid: Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

## **4.2 Werknemers Mobile Info Team**

Het project Mobile Info Team bestaat tegenwoordig tussen de zes en de tien vrijwilligers, een vrijwilligerscoördinator en een directeur dagelijkse zaken. Daarnaast kent het team nog twee vertalers. Vrijwilligers van het team zijn voornamelijk mensen met een achtergrond in recht. Werken als vrijwilliger voor The Mobile Info Team is onbetaald.

Uitzonderingen worden gemaakt voor vrijwilligers die voor een lange termijn blijven, zij ontvangen een kleine vergoeding van € 150 per maand gedurende maximaal 10 maanden. Vertalers uit de vluchtelingenpopulatie die zich inzetten voor het team kunnen 170 euro per maand compensatie krijgen gedurende tien maanden.

